

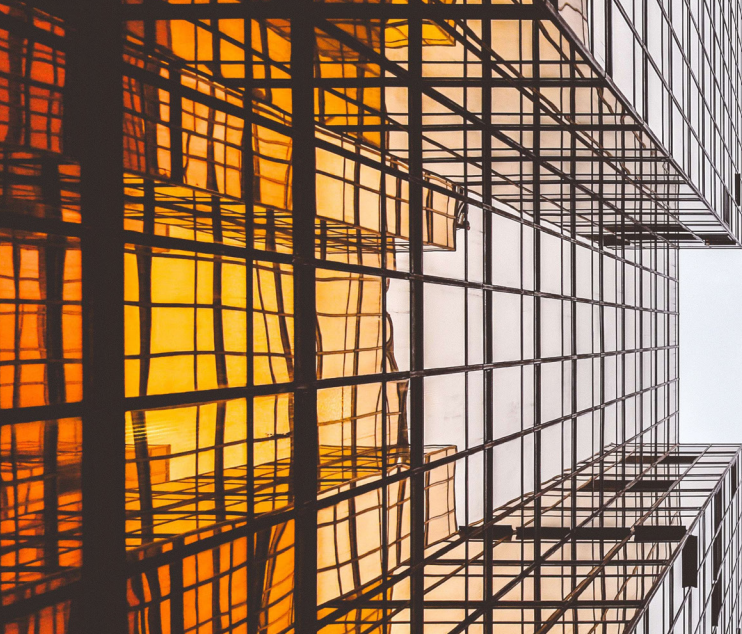


Persistent

Transformer l'informatique dématérialisée (Cloud) en avantage concurrentiel

Cliquez ici pour les versions [anglaise](#) et [allemande](#)





Les bouleversements ont été aussi forts que nombreux au cours des dernières années, entraînant des évolutions tout aussi spectaculaires au carrefour des entreprises et des technologies. Et les choses ne feront que s'accélérer, sous l'effet de la pandémie, des conflits mondiaux et des perspectives imminentes de récession. L'ensemble du système est sur la sellette. Les entreprises sont sur le qui-vive et réagissent en adaptant leurs modèles opérationnels, en simplifiant leurs structures organisationnelles et en investissant dans la protection de leur noyau interne. Compte tenu de ce contexte, s'engager sur la voie du tout numérique de manière efficace et rentable n'est plus une option, mais la priorité absolue pour les années à venir.

Le Cloud constitue aujourd'hui le socle de cette transformation. Pourquoi ? Pour la simple raison qu'il assure aux entreprises modernes des niveaux de flexibilité, d'efficacité, d'évolutivité et de sécurité que l'infrastructure informatique physique traditionnelle ne peut tout simplement pas offrir.

Pourtant, en dépit des avantages bien connus et toujours plus nombreux du Cloud en tant que pilier de la transformation numérique, bien des organisations se heurtent à ses complexités. En Europe, par exemple, l'adoption de l'informatique dématérialisée a été plus lente que dans d'autres régions en raison de divers facteurs. La sécurité des données en est un des principaux motifs de préoccupation. En effet, les entreprises

ont pour obligation de veiller à ce que leurs données soient sécurisées et conformes aux réglementations en vigueur. Par ailleurs, selon une enquête menée par la plateforme Cloud Kinsta, plusieurs pays européens sont réticents à adopter les technologies en nuage en raison d'inquiétudes liées à la souveraineté des données et à la perspective de perdre leur contrôle sur ces dernières. Par conséquent, un grand nombre d'organisations en Europe accusent un retard considérable dans la migration de leur infrastructure informatique vers le Cloud.

Bien que l'adoption du Cloud présente de nombreux avantages, les spécialistes IT en Europe sont confrontés au défi de gérer les complexités du Cloud tout en garantissant la confidentialité et la sécurité des données. Dans un rapport publié par IT-Daily, les directeurs de l'information sont en quête de solutions pour surmonter la complexité croissante de l'informatique dématérialisée. De nombreuses organisations se voient rapidement prises au piège, se heurtant à des augmentations de coûts inattendues et à des difficultés pour créer des applications Cloud efficaces qui répondent aux besoins d'aujourd'hui tout en offrant la flexibilité nécessaire pour s'adapter aux réalités de demain. Sans les ressources et l'expertise adéquates, ces problématiques peuvent entraîner des retards, des objectifs de consommation non atteints, des coûts d'exploitation plus élevés, voire l'échec cuisant de l'initiative de transformation. Dans les faits, selon Forbes, le risque d'échec lors d'une transformation numérique peut être aussi élevé que 84 %.

La complexité accompagne l'ensemble du processus de transformation numérique, y compris au tout début. Prenons l'exemple de la complexité liée aux **différentes offres de services Cloud**. Du cloud privé au cloud hybride en passant par le multi-cloud et bien d'autres environnements, les options peuvent être déconcertantes. Et ce n'est là que la première pièce du puzzle.

Quelles sont les applications et les données associées à migrer ou à moderniser ?

Comment et pourquoi déployer ou optimiser la technologie ?

Quelle est la méthode de migration à privilégier et quel est le meilleur moyen d'intégrer les autres éléments de l'écosystème ?

Trop souvent, les entreprises optent pour la facilité en se contentant d'une stratégie de migration « lift and shift » pour toutes les applications, ce qui se traduit généralement par des coûts plus élevés que prévu, ainsi que par des performances et une évolutivité médiocres des applications.

L'implémentation en nuage apporte également son lot de défis. Les transformations numériques se font généralement à l'échelle, avec une infrastructure déployée pour chaque application au fur et à mesure de sa migration, ce qui nécessite des compétences et une expérience spécialisées. La complexité s'accroît davantage lorsqu'il s'agit de fusionner des organisations par acquisition ou de prélever des unités sur une société mère.

Les opérations en nuage constituent un autre obstacle majeur. Une fois qu'une organisation est passée à un environnement Cloud, il lui faut gérer son fonctionnement. Or, les opérations en nuage diffèrent considérablement des opérations des centres de données traditionnels, et de nombreuses organisations sont essentiellement composées d'un personnel axé sur le hardware, mieux équipé pour les technologies de l'information d'hier. Ces équipes s'appuient sur des approches traditionnelles pour gérer une infrastructure moderne basée sur des logiciels. Ce dont ces entreprises ont réellement besoin, c'est d'ingénieurs logiciels capables de gérer des opérations multi-cloud par le biais d'un cadre de prestation de services intégré doté d'une IA et d'une automatisation de nouvelle génération.

Même les organisations disposant des compétences opérationnelles requises doivent faire face à la nécessité d'optimiser les performances et la rentabilité. L'amélioration continue de l'infrastructure et des processus (y compris DevOps) est une nécessité absolue, d'autant plus qu'elle est particulièrement délicate dans les environnements multi-cloud. L'optimisation des applications sur plusieurs Clouds est tout aussi essentielle. Une tâche tout aussi intimidante. Alors que 98 % des entreprises interrogées utilisent déjà ou prévoient d'utiliser le multi-cloud, il est essentiel pour les organisations de disposer des accélérateurs et d'une expertise «hyperscaler» adéquats.

Avec le Cloud, la **sécurité**, déjà très complexe, l'est encore plus, notamment parce qu'elle devient une responsabilité partagée au sein de l'écosystème, qui englobe les fournisseurs Cloud, les fournisseurs d'outils et l'entreprise elle-même. Une complexité qui prend de l'ampleur alors que les entreprises continuent de lutter contre des risques et des exigences de conformité entièrement nouveaux, ainsi que des menaces de plus en plus sophistiquées provenant de toutes parts.

Les résultats d'une telle complexité se traduisent par un grand nombre d'échecs, de difficultés opérationnelles et de faibles résultats en termes de retour sur investissement.

Dans un climat économique incertain comme celui auquel les organisations sont confrontées aujourd'hui, de tels

aboutissements pourraient se révéler désastreux et menacer l'entreprise de dommages irréparables.

Toutefois, de bonnes nouvelles viennent éclairer ce constat. La voie à suivre pour surmonter ces défis est toute tracée. Pour réussir leur transformation numérique en nuage, les entreprises doivent s'engager et investir dans :

Une ingénierie numérique de premier ordre : Les solutions logicielles sont au cœur de l'infrastructure en nuage. Les entreprises ont donc besoin de personnel pour faire des choix technologiques nouveaux et de plus en plus complexes en tenant compte de l'avenir. Elles ont notamment intérêt à disposer d'équipes possédant le savoir-faire nécessaire pour créer, optimiser et exploiter des environnements logiciels dédiés aux services. Cela suppose de mettre à profit l'expérience pratique de l'ingénierie logicielle appliquée aux environnements en nuage.

Une propriété intellectuelle à la pointe de l'industrie : Il leur faut des outils, des référentiels et des ressources pour accélérer et automatiser la modernisation et le déploiement de l'infrastructure et des applications. Sans ces atouts, même la meilleure expertise et la plus grande expérience ne parviendront pas à produire les résultats escomptés.

Une expertise multi-cloud spécialisée : Elles doivent posséder les connaissances requises pour créer, déployer et gérer efficacement une infrastructure multi-cloud et les applications associées, en intégrant et en connectant les fonctionnalités pertinentes de tous les principaux fournisseurs de solutions en nuage afin d'offrir une expérience transparente et sécurisée.

Une connaissance approfondie du domaine : Des connaissances générales ne sont pas suffisantes. Les organisations doivent adapter leurs solutions aux besoins spécifiques d'un secteur en alliant expertise en ingénierie numérique et connaissance du domaine.

Les organisations investies activement dans ces aspects en récoltent les bénéfices bien réels et mesurables. Dans le secteur bancaire, par exemple, un leader mondial en matière de paiements utilisant Google Cloud Platform est parvenu à réduire les délais de résolution des litiges et de détection des fraudes, tout en diminuant les besoins de maintenance de son infrastructure de près de 50 %. Dans le domaine de la santé, une grande entreprise de biotechnologie a réduit le temps et le coût de développement de nouveaux médicaments grâce à un lac de données d'études cliniques sur AWS qui permet de récupérer jusqu'à 30 % des données précédemment manquantes. Enfin, dans le secteur des logiciels et de la haute technologie, une société de gestion d'événements et d'incitations a modernisé son produit principal en utilisant Azure pour réduire les coûts d'exploitation de l'infrastructure

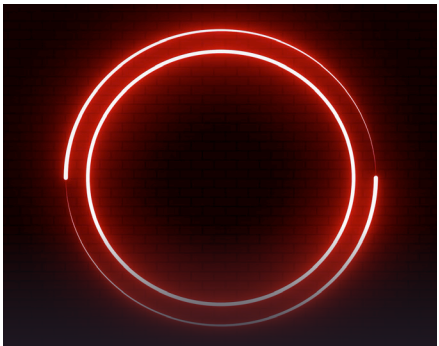
de 55 % et augmenter la vitesse des services, ce qui s'est traduit par une augmentation de 89 % de son score NPS (Net Promoter Score).

Ces trois organisations ont au moins un point commun : elles ont fait confiance à Persistent en tant que partenaire pour mener à bien leurs transformations Cloud. Et elles sont loin d'être les seules. Des entreprises de tous secteurs et du monde entier misent sur Persistent pour transformer leurs aspirations en matière de Cloud en résultats exceptionnels. Et cela exige des propositions qui couvrent l'ensemble du cycle de vie de la transformation.



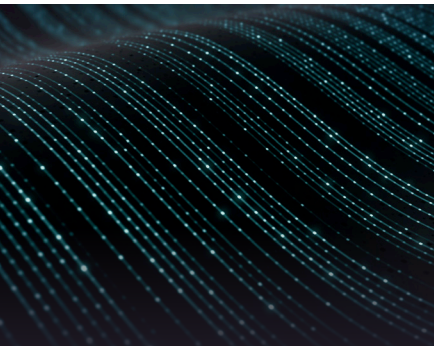
Nous concevons

Qu'il s'agisse de déterminer la stratégie Cloud optimale pour les besoins spécifiques d'une organisation ou de fournir des conseils opérationnels continus, nos compétences en matière de conseil permettent de mettre sur pied une feuille de route pour des transformations numériques réussies et durables.



Nous développons

L'ingénierie logicielle constitue un héritage pour nous. Nous appliquons notre expertise holistique en ingénierie numérique (qui englobe des compétences en constante évolution, des outils basés sur la propriété intellectuelle et de l'expérience) pour développer des logiciels en nuage, selon des méthodes qui ne sont possibles que sur le Cloud. Nous accélérons et automatisons ce développement cloud-native, ainsi que d'autres activités d'ingénierie, grâce à l'utilisation d'une propriété intellectuelle qui n'est disponible nulle part ailleurs.



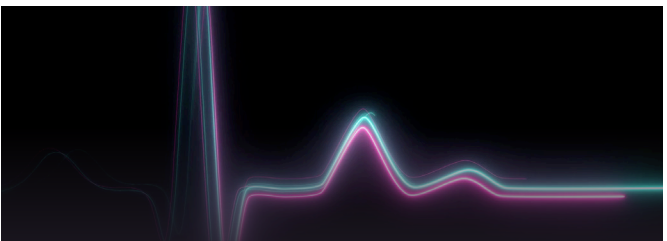
Nous modernisons

Nous transférons les applications patrimoniales et les données associées vers des environnements en nuage grâce aux dernières avancées en matière d'ingénierie logicielle. En nous appuyant sur nos outils et frameworks uniques, nous sommes en mesure de migrer vers un ou plusieurs environnements Cloud en fonction des objectifs, de la stratégie et des exigences des organisations.



Nous sécurisons

Nos équipes identifient les failles de sécurité spécifiques aux environnements et aux applications Cloud, et proposent des recommandations sur les solutions tierces permettant de les combler. Nous fournissons également des outils pour aider les organisations à se conformer de manière cohérente à toutes les exigences de gouvernance et de réglementation liées à leurs infrastructures Cloud.



Nous gérons

Nous rationalisons, automatisons et optimisons la manière dont les entreprises exploitent leurs environnements Cloud pour une efficacité et une fiabilité maximales, qu'elles aient déployé une stratégie cloud privée, hybride ou multiple.

Lorsqu'il s'agit de choisir une technologie « Cloud », nous basons nos décisions et nos recommandations sur les meilleurs intérêts de nos clients. Nos choix sont fondés sur une connaissance approfondie et une grande expérience de chacune des principales plateformes. En effet, nous avons structuré notre activité en unités opérationnelles alignées sur les plus grands fournisseurs du secteur : AWS, Microsoft, Google et IBM.

Pour ce qui est de la manière dont nous opérons, Persistent se distingue par sa conception. Nos méthodologies sont enracinées dans notre riche héritage d'ingénierie numérique, qui s'étend sur 32 ans de partenariat avec un grand nombre d'organisations mondiales parmi les plus exigeantes. Cela comprend plus d'une décennie de développement d'applications cloud-natives, de modernisation des workloads et d'optimisation des opérations Cloud. Nos compétences sont renforcées par des années d'expérience, qui ne se limitent pas uniquement à travailler avec les plateformes AWS, Google, Azure et IBM, mais qui incluent également la conception d'éléments importants de ces dernières. En tant qu'entreprise de dimension internationale, nous sommes toujours là où nos clients ont besoin de nous, combinant un esprit boutique et une envergure d'entreprise afin de garantir des résultats clés, à partir du Cloud.

Notre réputation de longue date nous confère un avantage certain dans le recrutement et la rétention des meilleurs talents en matière d'ingénierie. Nos investissements au niveau de la propriété intellectuelle, des accélérateurs et des frameworks nous permettent d'obtenir rapidement des résultats mesurables tout en réduisant les risques. Ceux-ci contribuent également à une automatisation destinée à améliorer la productivité, l'évolutivité et la gouvernance, tout en réduisant le nombre d'experts en informatique dématérialisée requis pour chaque projet. Nos frameworks pour les applications et les infrastructures en particulier nous éclairent sur les méthodes de modernisation et d'exploitation que nous pouvons optimiser. Notre connaissance technique est sans doute notre atout le plus précieux : nous sommes des ingénieurs numériques expérimentés avec une expertise approfondie dans tous les aspects du développement, de la migration, de la modernisation et de l'exploitation du Cloud.

La réussite d'une transformation numérique exige des capacités approfondies en matière de Cloud. Les organisations ont besoin d'un partenaire disposant du personnel, des processus et du savoir-faire technique adéquats pour bâtir une infrastructure Cloud, migrer et moderniser les applications et les données, optimiser les opérations et sécuriser entièrement le tout. C'est là que nous intervenons.



Nous sommes à l'ère de
l'accélération numérique.

L'ère de
l'Ingénierie Numérique.

L'ère de
Persistent.

Prêt à exploiter tout le potentiel de l'informatique dématérialisée ? Nos experts peuvent vous aider à naviguer dans les méandres du Cloud et à mener à bien une transformation transparente. Contactez-nous dès aujourd'hui !

Les références

¹ [Security's Best Weapon Against Cloud Complexity: Data](#)

À propos de Persistent

Avec plus de 23,000 employés répartis dans 21 pays, Persistent Systems (BSE & NSE : PERSISTENT) est une société de services et de solutions d'envergure mondiale qui propose des services d'ingénierie numérique et de modernisation d'entreprise. Nous travaillons avec les leaders de l'industrie, dont 14 des 30 entreprises les plus innovantes identifiées par le BCG, 8 des 10 plus grandes banques des États-Unis et de l'Inde, et de nombreux innovateurs dans les écosystèmes des soins de santé et des logiciels. En tant que participant au Pacte mondial des Nations unies, Persistent s'engage à aligner ses stratégies et ses opérations avec les principes universels concernant les droits de l'homme, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, ainsi qu'à prendre des mesures qui font progresser les objectifs sociétaux.

USA

Persistent Systems, Inc.
2055 Laurelwood Road, Suite 210
Santa Clara, CA 95054
Tel: +1 (408) 216 7010
Fax: +1 (408) 451 9177
Email: info@persistent.com

India

Persistent Systems Limited
Bhageerath, 402
Senapati Bapat Road
Pune 411016
Tel: +91 (20) 6703 0000
Fax: +91 (20) 6703 0008

UK

Persistent Systems
Level 1, Broadgate Tower, 20
Primrose Street, London EC2A
2EW, United Kingdom



Persistent